

状況の伝達を行う運航管理者などありますか。	インドスタッフ、フライトプログラムの作成、気象	の顔となる旅客のサポートや接客を行うウラ	空港の仕事には幾つもの部門があり、空港	す。	の質の高さの魅力を発信できると考えられています。	を接客することにより、日本のサービス業界	りと思いうようになりました。多様な職種の方	万人方と思いを棄せて、安心して送り出した	思いを抱いており、私もその一人でした。みんな	た人生があり、不安、希望、決意、いろんな	等、沢山の人が訪れますが、一人一人に違う	かけです。空港には様々な年代や多様な人種	輝いて見え、ときどきと心を打たれたのとき	割を担って手際良く仕事をこなしている姿が	小学生の頃に行った空港で、職員が各々の役	浮かんだのは、国際線の空港で働くことです。	夢は何かと問いかけていたときに私の頭に	人生が委ねられるほどの小さな世界が	宗村 滯
-----------------------	-------------------------	----------------------	---------------------	----	--------------------------	----------------------	-----------------------	----------------------	------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------	---------------------	-------------------	------

その中でも私が最も就きたい部門はグランド
スタッフです。グランドスタッフの仕事には、
搭乗手続のサポートや搭乗ゲートでの旅客の
誘導、困っている人の手助け等があり、求め
られる要件として、広く周りを見渡せる目と、
気がかい、コミュニケーション力、そして高
い語学力だと思っています。夢を叶えるためには
まず勉強し、知識を習得し、前進しなくては
なりません。

私は高校卒業までには英検二級を取得しま
す。また、他の言語のスキルを上げる必要も
あると思います。そして、仕事上での様々な
局面に備えるため、現場に応じた対応力を身
につけ、私が見たあの輝いている姿のよう
になります。

この仕事をやる上で大切にしたいのは「旅
客を不安にさせない」。この言葉です。空港で
働く人は、お客様を安心してフライトさせる
ことが目的だと思っています。誰もが安心できる
そんな接客をする夢を叶えるために、まずは

目の前の高枚受馬を制覇し、着実に一歩ずつ
強く進んでいこうと決意します。